

**RAPORT
EWALUACJA WEWNĘTRZNA
ROK SZKOLNY
2011-2012**

**PORADNIA
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA
W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM**

**AUTOR: IZABELA NAREWSKA
DATA SPORZADZENIA: 11.07.2012**

I OPIS PRZEDMIOTU EWALUACJI

Dnia 05.09.2011 roku odbyło się spotkanie pracowników pedagogicznych poradni. W spotkaniu uczestniczyli dyrektor Izabela Narewska, Anna Wardyn, Agnieszka Łykowska – Wójcik, Grażyna Szmit, Małgorzata Preiss, Joanna Ryzenweber, Danuta Szulc, Anna Hrycyna, Iwona Charko.

Celem spotkania było wyłonienie obszarów ewaluacji, przygotowanie projektu ewaluacji oraz powołanie zespołów nauczycieli, którzy będą odpowiedzialni za poszczególne ewaluacje.

Wybierając obszary ewaluacji wzięto pod uwagę priorytety MEN i Pomorskiego Kuratora Oświaty, a także wnioski z ewaluacji wewnętrznej i nadzoru pedagogicznego z poprzedniej ewaluacji.

W trakcie dyskusji wybrano obszary badań, określono wymagania i cele oraz ustalono harmonogram ewaluacji.

Powołano podobnie jak w roku ubiegłym trzy zespoły:

Zespół Nr1 : Joanna Ryzenweber, Agnieszka Łykowska-Wójcik, Iwona Charko- wyłoniono lidera – Iwona Charko

Zespół Nr 2: Barbara Górską, Małgorzata Preiss, Anna Hrycyna, wyłoniono lidera – Anna Hrycyna

Zespół Nr 3: Anna Wardyn, Grażyna Szmit, Danuta Szulc, wyłoniono lidera – Danuta Szulc

Obszary ewaluacji i odpowiedzialne za nie osoby:

Ewaluacja nr 1, Zespół Nr 1

Obszar: Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki.

Placówka osiąga cele zgodne z polityką oświatową państwa. Placówka doskonalą efekty swojej pracy

Wymaganie:

Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane.

Cel:

Uzyskanie informacji czy poradnia:

- analizuje potrzeby osób korzystających z ofert placówki i czy na tej podstawie wprowadzane są zmiany w ofercie.

- analizuje działania podejmowane w zakresie udzielania wsparcia osobom korzystającym z oferty placówki, a także możliwości i umiejętności i na tej podstawie formułuje się wnioski.
- wnioski przyczyniają się do planowania nowych, jakościowo lepszych propozycji oraz do wzbogacenia oferty placówki

Podjęcie działań: sformułowanie wniosków i podjęcie decyzji o kontynuacji bądź modyfikacji działań

Ewaluacja nr 2, Zespół Nr 2

Obszar: Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki.

Placówka osiąga cele zgodne z polityką oświatową państwa. Placówka doskonali efekty swojej pracy

Wymaganie:

Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne

Cel:

Uzyskanie informacji czy

- dokonuje się analizy atrakcyjności oferty i na tej podstawie wprowadza zmiany

Podjęcie działań: sformułowanie wniosków i podjęcie decyzji o kontynuacji bądź modyfikacji działań

Ewaluacja nr 3, Zespół Nr 3

Obszar: Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki.

Placówka osiąga cele zgodne z polityką oświatową państwa. Placówka doskonali efekty swojej pracy

Wymaganie:

Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki

Cel:

Uzyskanie informacji czy:

- w placówce diagnozuje się potrzeby osób korzystających z oferty placówki, systematycznie zbiera się informacje pochodzące od tych osób oraz modyfikuje się działania w miarę potrzeb

Podjęcie działań: sformułowanie wniosków i podjęcie decyzji o kontynuacji bądź modyfikacji działań.

Opracowano następujący harmonogram działań:

Harmonogram ewaluacji

I.p	Działanie	termin	osoby
1.	Ustalenie proponowanego zestawu pytań kluczowych, ustalenie i opracowanie narzędzi badań (przedstawienie w formie pisemnej)	Październik 05.10.2011	Praca w zespołach, odpowiedzialni liderzy. Przedstawienie na RP
2.	Badanie i gromadzenie danych przez poszczególne zespoły	11- 2011 03- 2012	Praca w zespołach, odpowiedzialni liderzy
3.	Przedstawienie wyników ewaluacji w zespołach. Dyskusja nad wnioskami i zaprojektowanie nowych rozwiązań	IV 2012	Praca w zespołach, odpowiedzialny lider
4.	Przedstawienie wyników poszczególnych ewaluacji na radzie pedagogicznej. Dyskusja nad wnioskami i zaprojektowanie nowych rozwiązań.	IV 2012	Rada pedagogiczna - dyrektor
5.	Sprawdzenie czy wdrażane są nowe rozwiązania: - ustalenie sposobu monitorowania - pisemna informacja o wynikach	V 2012	Praca w zespołach, odpowiedzialny lider
6.	Spotkanie wszystkich nauczycieli i ustalenie wniosków końcowych. Sformułowanie raportu końcowego z ewaluacji	VII 2012	Wszyscy nauczyciele

II OPIS EWALUACJI

EWALUACJA WEWNĘTRZNA NR 1

W dniu 05.10.2011 miało miejsce zebranie zespołu I pracowników w sprawie ewaluacji wewnętrznej.

W zebraniu wzięli udział członkowie zespołu nr 1: mgr Agnieszka Łykowska - Wójcik, mgr Joanna Ryzenweber, mgr Iwona Charko.

Podczas zebrania zaplanowano działania ewaluacyjne w/w obszarze i opracowano harmonogram: sposoby i terminy realizacji .

Obszar:

Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej statutowej działalności placówki

Wymaganie:

Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane.

Cel:

Uzyskanie informacji czy poradnia:

- analizuje potrzeby osób korzystających z ofert placówki i czy na tej podstawie wprowadzane są zmiany w ofercie.
- analizuje działania podejmowane w zakresie udzielania wsparcia osobom korzystającym z oferty placówki, a także możliwości i umiejętności i na tej podstawie formułuje się wnioski.
- wnioski przyczyniają się do planowania nowych, jakościowo lepszych propozycji oraz do wzbogacenia oferty placówki

Podjęcie działań: sformułowanie wniosków i podjęcie decyzji o kontynuacji bądź modyfikacji działań

Harmonogram działań

Przedmiot realizacji	Sposób realizacji	Czas realizacji
1. Czy działania poradni pozwalają osobom korzystającym z oferty placówki zaspokoić ich potrzeby?	Ankieta do rodziców, pedagogów, dzieci	XII 2011r.

2. Czy zakres usług odpowiada zapotrzebowaniom klientów?	j.w.	XII 2011r.
3. Czy po dokonaniu diagnozy (psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej) podejmuje się działania postdiagnostyczne?	Ankieta do pracowników poradni	XII 2012r.
4. Czy realizowane są działania zawarte w zapotrzebowaniach?	j.w.	j.w.
5. W jaki sposób poradnia realizuje zapotrzebowania, których nie jest w stanie zrealizować?	j.w.	j.w.

Narzędzia do wykorzystania podczas badań:

Ankieta 1

Osoba wypełniająca (proszę podkreślić)

Rodzic

Nauczyciel

Pedagog

Uczeń

Jakiego rodzaju potrzeby skłoniły Państwa do skorzystania z pomocy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej (proszę podkreślić)

1.

- niepowodzenia w nauce
 - ogólne trudności w nauce
 - trudności w uczeniu się matematyki
 - trudności w czytaniu

- trudności w pisaniu
- trudności w relacjach z rówieśnikami
- zalecenia do pracy samokształceniowej
- poszerzanie własnej wiedzy i umiejętności wychowawczych
- wsparcie w pracy z dzieckiem
- zdobywanie informacji o instytucjach pomocowych
- wsparcie w pisaniu programów dla uczniów
- pomoc w wyborze szkoły (kolejnego etapu nauczania)
- pomoc w wyborze zawodu
- problemy rodzinne
- inne (jakie?)

2. W jaki sposób Państwa potrzeby są realizowane przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną? (proszę podkreślić)

- wykonanie badania psychologicznego
- wykonanie badania pedagogicznego
- wykonania badania logopedycznego
- wykonanie badania przesiewowego logopedycznego
- wykonanie badania przesiewowego pedagogicznego
- porady
- konsultacje
- objęcie dziecka zajęciami na terenie poradni
- udział w zajęciach w ramach „Szkoły dla rodziców”
- udział w zajęciach w ramach „Szkoły dla wychowawców”
- otrzymanie materiałów i wskazówek do pracy z dzieckiem w domu
- wydanie opinii
- wydanie orzeczenia
- wydanie opinii o wczesnym wspomaganie rozwoju dziecka
- udział w warsztatach, wykładach, prelekcjach
- inne (jakie?)

Dziękujemy

Ankieta 2

(pracownicy pedagogiczni poradni)

1. Jakiego rodzaju zmiany w ostatnim czasie wprowadziłaś do oferty PPP?
(np. rodzaj zajęć dla rodziców, nauczycieli uczniów, nowe formy pomocy, itp.)

.....

2. Na jakiej podstawie wprowadziłaś te zmiany?

(np. rozmowy z dyrektorami placówki, nauczycielami, uczniami, rodzicami, własne obserwacje, wytyczne ministerialne, itp.)

Obszar:

Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej statutowej działalności placówki

Wymaganie:

Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne.

Cel:

Uzyskanie informacji czy:

- dokonuje się analizy atrakcyjności oferty i czy na tej podstawie wprowadza zmiany w ofercie.

Podjęcie działań: sformułowanie wniosków i podjęcie decyzji o kontynuacji bądź modyfikacji działań

Harmonogram działań

Przedmiot realizacji	Sposób realizacji	Czas realizacji
1. Czy pracownicy poradni dokonują analizy atrakcyjności oferty i w jaki sposób?	Ankieta do pracowników poradni	12. 2011r.
2. Czy i z jaką częstotliwością dokonywane są zmiany w ofercie poradni	j.w	12. 2011r.
3. Czym kierują się podopieczni placówki opracowując zapotrzebowania do PPP: - W jakim zakresie kierują się ofertą PPP?	Ankieta do nauczycieli - wychowawców	03.2012r.

- W jakim zakresie uczniowie decydują o doborze tematyki zajęć?		
4. Jak oceniają rodzice ofertę poradni?	Ankieta dla rodzów	03.2012r.

Narzędzia do przeprowadzenia badań:

ANKIETA DLA NAUCZYCIELI - WYCHOWAWCÓW

1. Czy planując zajęcia/spotkania z pracownikami poradni kierujecie się Państwo

- Ofertą poradni
- Potrzebami szkoły
- Inne (jakie)

.....

2. Czy uczniowie zostali zapoznani z ofertą PPP?

- Tak
- Nie

3. Jeśli odpowiedź w pytaniu 2 jest twierdząca, to czy uczniowie mają możliwość wyboru tematyki z przedstawionej oferty?

- Tak
- Nie, tematyka z oferty zostaje narzucona
- Inne

.....

4. Jeśli odpowiedź w pytaniu 3 jest twierdząca, to czym, Pani/-a zdaniem, kierują się uczniowie przy wyborze tematyki zajęć z pracownikami PPP

- Ofertą PPP
- Własnymi potrzebami
- Inne

.....

5. Czy oferta Poradni w Pani/-a ocenie jest atrakcyjna

- Tak
- Nie

6. Z jakich propozycji oferty PPP korzystacie Państwo najchętniej.

- Zajęcia z uczniami
- Szkolenia dla nauczycieli
- Spotkania szkoleniowe dla rodziców
- Porady, konsultacje

ANKIETA DLA RODZICÓW

1. Czy Pani/-a dziecko korzystało lub obecnie korzysta z zajęć prowadzonych przez pracowników PPP, jeśli tak to jakich?

- Tak
 - terapia psychologiczna
 - terapia pedagogiczna
 - terapia logopedyczna
 - zajęcia grupowe edukacyjno-rozwojowe
- Nie

2. Jeśli odpowiedź w pytaniu 2 jest twierdząca, to proszę określić, z jakim zaangażowaniem dziecko uczestniczy w zajęciach

- Bardzo chętnie
- Raczej chętnie
- Niechętnie

3. Komu, w Pani/-a odczuciu, oferta służy wsparciem i pomocą?

- Rodzicowi
- Mojemu dziecku
- Szkole/nauczycielom

ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW PORADNI

1. Czy, i w jaki sposób, dokonywana jest ocena atrakcyjności oferty PPP?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Czy dokonywane są zmiany w ofercie, jeśli tak, to jak często?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ewaluacja nr 3, Zespół Nr 3

W dniu 08.10.2011 miało miejsce zebranie zespołu III pracowników w sprawie ewaluacji wewnętrznej.

W zebraniu wzięli udział : A. Wardyn, D. Szulc, G. Szmit.

Podczas zebrania zaplanowano działania ewaluacyjne w/w obszarze i opracowano harmonogram: sposoby i terminy realizacji .

Obszar: Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki.

Placówka osiąga cele zgodne z polityką oświatową państwa. Placówka doskonali efekty swojej pracy

Wymaganie:

Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki

Cel:

Uzyskanie informacji czy:

- w placówce diagnozuje się potrzeby osób korzystających z oferty placówki, systematycznie zbiera się informacje pochodzące od tych osób oraz modyfikuje się działania w miarę potrzeb

Podjęcie działań: sformułowanie wniosków i podjęcie decyzji o kontynuacji bądź modyfikacji działań.

Harmonogram działań

Przedmiot realizacji	Sposób realizacji	Czas realizacji
1. Czy działania poradni zmierzają do propagowania jej oferty?	Ankieta do rodziców, pedagogów, Pracownicy - ankieta	II semestr roku szkolnego 2011 - 2012
<u>2. Czy poradnia zbiera zapotrzebowanie na realizację zadań?</u>	Pracownicy - ankieta	j.w.
3. Czy realizowane są działania zawarte w zapotrzebowaniach?	Pracownicy - ankieta	j.w.

Narzędzia do przeprowadzenia badań:

OPINIA O OFERCIE POMOCY
PORADNI PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ
(ankieta dla klientów)

Czy miała Pan/i miała możliwość zapoznania się z ofertą poradni?

TAK? NIE?

W jaki sposób dotarł Pan/i do oferty poradni (podkreśl właściwą odpowiedź):

- pracownik poradni
- internet
- broszura
- pedagog szkolny
- tablica informacyjna w placówce
- inne.....

Czy państwa zdaniem poradnia systematycznie zbiera zapotrzebowania na realizację zadań zawartych w ofercie?

TAK? NIE?

Czy korzystała Pan/i z naszej pomocy?

TAK? NIE?

Czy oferta poradni spełnia Państwa oczekiwania?

TAK? NIE?

Rodzaj zajęć w których brałeś/brałaś udział (podkreśl właściwą odpowiedź):

Terapia
Psychoedukacja
Profilaktyka
Umiejętności wychowawcze
Doradztwo zawodowe

Z której z form zajęć najchętniej, najczęściej Pan/i korzysta(podkreśl właściwą odpowiedź)?

Prelekcje
Wykłady
Warsztaty
Inne (jakie).....

Dziękujemy

ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW PORADNI

1. W jaki sposób pracownicy poradni zbierają zapotrzebowania na realizację zadań?
(wypisz)

2. Czy realizacja zadań w placówkach przebiega zgodnie z ich zapotrzebowaniem?

TAK

NIE (dlaczego?)

Dziękujemy

III OPIS DANYCH I PROCESU ICH ZBIERANIA

EWALUACJA WEWNĘTRZNA NR 1

Sprawozdanie z ewaluacji wewnętrznej zespół I przedstawił 15.02.2012r.

Odpowiadano na 5 pytań:

1. Czy działania poradni pozwalają osobom korzystającym z oferty placówki zaspokoić ich potrzeby?
2. Czy zakres usług odpowiada zapotrzebowaniom klientów?
3. Czy po dokonaniu diagnozy (psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej) podejmuje się działania postdiagnostyczne?
4. Czy realizowane są działania zawarte w zapotrzebowaniach?
5. W jaki sposób poradnia realizuje zapotrzebowania, których nie jest w stanie zrealizować?

WYNIKI:

Odpowiedź na pytanie 1 i 2.

Ankieta

Osoba wypełniająca (proszę podkreślić)

Rodzic 14
Nauczyciel 3
Pedagog 3
Uczeń 3

1. Jakiego rodzaju potrzeby skłoniły Państwa do skorzystania z pomocy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej (proszę podkreślić)
 - niepowodzenia w nauce $2+3+3=8$
 - ogólne trudności w nauce $1+1+8=10$
 - trudności w uczeniu się matematyki $1+2+1+2=6$
 - trudności w czytaniu $3+1+3=7$
 - trudności w pisaniu $1+3+1+1=6$
 - trudności w relacjach z rówieśnikami $1+1+1+5=8$
 - zalecenia do pracy samokształceniowej =0
 - poszerzanie własnej wiedzy i umiejętności wychowawczych $2=2$
 - wsparcie w pracy z dzieckiem $2+2+3=7$
 - zdobywanie informacji o instytucjach pomocowych $2=2$
 - wsparcie w pisaniu programów dla uczniów $2=2$

- pomoc w wyborze szkoły (kolejnego etapu nauczania) $1+1=2$
- pomoc w wyborze zawodu $1=1$
- problemy rodzinne $1+2=3$
- inne (jakie?) ...trudności w zachowaniu dziecka z autyzmem, 2x wada wymowy...=3.....

2. W jaki sposób Państwa potrzeby są realizowane przez Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczną? (proszę podkreślić)

- wykonanie badania psychologicznego $2+3+1+8=14$
- wykonanie badania pedagogicznego $2+3+1+8=14$
- wykonania badania logopedycznego $2+2+3=7$
- wykonanie badania przesiewowego logopedycznego $2+1=3$
- wykonanie badania przesiewowego pedagogicznego $2+1=3$
- porady $1+3+1+8=13$
- konsultacje $3+1+1=5$
- objęcie dziecka zajęciami na terenie poradni $2+2+7=11$
- udział w zajęciach w ramach „Szkoły dla rodziców” =0
- udział w zajęciach w ramach „Szkoły dla wychowawców”=0
- otrzymanie materiałów i wskazówek do pracy z dzieckiem w domu $1+8=9$
- wydanie opinii $1+3+2+11=17$
- wydanie orzeczenia $3+1=4$
- wydanie opinii o wczesnym wspomaganiu rozwoju dziecka $1=1$
- udział w warsztatach, wykładach, prelekcjach $2=2$
- inne (jakie?) =0.....

Odpowiedź na pytanie 3,4,5

Ankieta

(pracownicy pedagogiczni poradni)

1. Jakiego rodzaju zmiany w ostatnim czasie wprowadziłaś do oferty PPP?
(np. rodzaj zajęć dla rodziców, nauczycieli uczniów, nowe formy pomocy, itp.)

- *zajęcia wspomagające ogólny rozwój psychofizyczny dziecka w wieku 5-6 lat”
Skarbnica
wiedzy przedszkolaka”*
- *terapia pedagogiczna z trudnościami w nauce matematyki*
- *zajęcia logopedyczne – profilaktyczne dla dzieci 3-4 letnich*
- *superwizje dla nauczycieli w klasach dla dzieci z autyzmem*
- *trening czytania dla dzieci*
- *konstruowanie Karty Potrzeb Indywidualnych i Planu Działań Wspomagających
oraz IPET – porady i szkolenia dla nauczycieli*

2. Na jakiej podstawie wprowadziłaś te zmiany? (np. rozmowy z dyrektorami placówki, nauczycielami, uczniami, rodzicami, własne obserwacje, wytyczne ministerialne, itp.)

- rozmowy z rodzicami
- rozmowy z nauczycielami
- własne obserwacje
- rozmowy z dyrektorami placówek
- wytyczne ministerialne

3. W jaki sposób realizujesz zapotrzebowania klientów

- *Porady - 8*
- *Konsultacje - 9*
- *działania postdiagnostyczne po dokonaniu diagnozy (psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej) - 8*
- *zajęcia warsztatowe w terenie z uczniami - 7*
- *zajęcia warsztatowe w terenie z rodzicami- 6*
- *zajęcia warsztatowe w terenie z nauczycielami- 3*
- *obserwacja dziecka w szkole- 3*

- zajęcia grupowe w poradni (jakie? z kim?)

- * *Terapia pedagogiczna grupowa*
- * *Zajęcia edukacyjno – rozwojowe z uczniami*
- * *„szkoła dla rodziców i wychowawców „– tylko dla rodziców*
- * *zajęcia dla dzieci zdolnych*
- * *terapia pedagogiczna z grupy „0”*
- * *Skarbnica wiedzy przedszkolaka” 5-6 lat*

- zajęcia indywidualne w poradni (jakie? z kim?)

- *terapia psychologiczna – uczeń*
- *rozwijanie umiejętności wychowawczych – rodzic*
- *psychoedukacja – rodzice, nauczyciele*
- *terapia dziecka z autyzmem*
- *wpieranie ogólnego rozwoju dziecka*
- *indywidualna terapia logopedyczna*
- *terapia indywidualna pedagogiczna z uczniem*

- inne (jakie?)

- * *grupa wsparcia dla pedagogów, psychologów szkolnych*
- * *interwencje kryzysowe*
- * *prelekcje dla rodziców*
- * *zajęcia grupowe logopedyczne z drugą osobą w podopiecznych placówkach*

4. Czy realizujesz działania zawarte w zapotrzebowaniach ze szkół?

Tak **8**

Nie

Nie w pełnym zakresie **1**

5. Jakie są przyczyny nie zrealizowania pewnych działań z zapotrzebowań z placówek?

- szkoły realizują zadania poprzez swoich pedagogów lub osoby zaproszone z zewnątrz
- przesunięcie w czasie
- nauczyciel realizuje sam na lekcji wychowawczej

6. Jakie prowadzisz działania w przypadku, gdy sama nie jesteś w stanie udzielić specjalistycznej pomocy? (np. gdzie odsyłasz, jakie masz inne propozycje dla zgłaszających się o pomoc?)

- udostępnienie adresów innych specjalistów i poradni specjalistycznych (poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży, stowarzyszenie pomocy dzieci autystycznych, poradnia Rubikon, instytut wspomagania rozwoju dziecka, poradnia rehabilitacyjna SPORT)
- inny pedagog, psycholog, logopeda z Poradni

EWALUACJA WEWNĘTRZNA NR 2

Sprawozdanie z realizacji badań przedstawiono 09.05.2012.

Odpowiadano na 4 wcześniej postawione pytania:

1. Czy pracownicy poradni dokonują analizy atrakcyjności oferty i w jaki sposób?
2. Czy i z jaką częstotliwością dokonywane są zmiany w ofercie poradni
3. Czym kierują się podopieczne placówki opracowując zapotrzebowania do PPP:
 - W jakim zakresie kierują się ofertą PPP?
 - W jakim zakresie uczniowie decydują o doborze tematyki zajęć?
4. Jak oceniają rodzice ofertę poradni?

ANKIETA DLA NAUCZYCIELI – WYCHOWAWCÓW

Ogółem 30 ankiet

7. Czy planując zajęcia/spotkania z pracownikami poradni kierujecie się Państwo

- 24- Ofertą poradni (45%)
- 27- Potrzebami szkoły (51%)
- 2 - Inne (4%)

1 – sugestia uczniów

1 – wydarzenia jakie mają miejsce w szkole w trakcie roku szkolnego

8. Czy uczniowie zostali zapoznani z ofertą PPP?

- 16 – Tak (53%)
- 14 – Nie (47%)

9. Jeśli odpowiedź w pytaniu 2 jest twierdząca, to czy uczniowie mają możliwość wyboru tematyki z przedstawionej oferty?

- 15 - Tak (83%)
- 2 - Nie, tematyka z oferty zostaje narzucona (11%)
- 1 - Inne (uczniowie na godzinach wychowawczych podają swoje propozycje) (6%)

10. Jeśli odpowiedź w pytaniu 3 jest twierdząca, to czym, Pani/-a zdaniem, kierują się uczniowie przy wyborze tematyki zajęć z pracownikami PPP

- 6 - Ofertą PPP (25%)
- 18 - Własnymi potrzebami (75%)
- 0 - Inne

11. Czy oferta Poradni w Pani/-a ocenie jest atrakcyjna

- 30 - Tak (100%)
- 0 - Nie

12. Z jakich propozycji oferty PPP korzystacie Państwo najchętniej.

- 30 - Zajęcia z uczniami (35%)
- 12 - Szkolenia dla nauczycieli (14%)
- 21 - Spotkania szkoleniowe dla rodziców (24%)
- 23 - Porady, konsultacje (27%)

ANKIETA DLA RODZICÓW

Ogółem 34 ankiety

4. Czy Pani/-a dziecko korzystało lub obecnie korzysta z zajęć prowadzonych przez pracowników PPP, jeśli tak to jakich?

- 32 - Tak (94%)
 - 8 - terapia psychologiczna (22%)
 - 12 - terapia pedagogiczna (34%)
 - 13 - terapia logopedyczna (36%)
 - 3 - zajęcia grupowe edukacyjno-rozwojowe (8%)
- 2 - Nie (6%)

5. Jeśli odpowiedź w pytaniu 2 jest twierdząca, to proszę określić, z jakim zaangażowaniem dziecko uczestniczy w zajęciach

- 26 - Bardzo chętnie (81%)
- 6 - Raczej chętnie (19%)
- 0 - Niechętnie

6. Komu, w Pani/-a odczuciu, oferta służy wsparciem i pomocą?

26 - Rodzicowi	(36%)
33 - Mojemu dziecku	(45%)
13 - Szkole/nauczycielom	(18%)
1 – nie wie	(1%)

ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW PORADNI

ogółem 11 ankiet

1. Czy, i w jaki sposób, dokonywana jest ocena atrakcyjności oferty PPP?
 - ilością zapotrzebowań
 - ankietami przeprowadzonymi wśród nauczycieli w szkole a także wśród rodziców
 - rozmowy z nauczycielami, pedagogami i rodzicami
 - zadania nakładane przez MENiS
 - własne obserwacje
 - informacje zwrotne od nauczycieli, uczniów, rodziców w trakcie konsultacji i rozmów

2. Czy dokonywane są zmiany w ofercie, jeśli tak, to jak często?
 1. na początku każdego roku szkolnego w oparciu o składane przez placówki pisemne zapotrzebowania,
 2. sugestie pracowników poradni
 3. pracownicy nabyli nowe umiejętności poprzez udział w różnych formach doskonalenia
 4. na bieżąco – w związku ze składanym zapotrzebowaniem (oferta jest „otwarta” przez cały rok)

EWALUACJA WEWNĘTRZNA NR 3

Sprawozdanie z realizacji badań przedstawiono 09.05.2012.

Odpowiadano na 3 wcześniej postawione pytania:

1. Czy działania poradni zmierzają do propagowania jej oferty?
2. Czy poradnia zbiera zapotrzebowanie na realizację zadań?
3. Czy realizowane są działania zawarte w zapotrzebowaniach?

- rozmowy z dyrektorami na początku roku szkolnego
- informacje od uczniów
- wnioski rodziców na terapie, konsultacje, porady i badania
- obserwacje i spostrzeżenia pracowników poradni w oparciu o pracę w szkołach i przedszkolach

2. Czy realizacja zadań w placówkach przebiega zgodnie z ich zapotrzebowaniem?

TAK - 10

NIE – 0

IV KOŃCOWE WYNIKI

Zespół 1

PODSUMOWANIE

1. Czy działania poradni pozwalają osobom korzystającym z oferty placówki zaspokoić ich potrzeby i czy zakres usług odpowiada zapotrzebowaniom klientów?

- ankietowani najczęściej zgłaszali, że do skorzystania z pomocy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej najczęściej skłoniły ich następujące potrzeby:

- niepowodzenia w nauce – **37** osób
- trudności w relacjach z rówieśnikami – **8** osób
- wsparcie w pracy z dzieckiem **7** – osób

- ankietowani najczęściej zgłaszali, że ich potrzeby są realizowane przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną najczęściej w następujący sposób:

- wykonanie badania (psychologicznego, pedagogicznego, logopedycznego) – 14+14+7 - **35**
- porady - **13**
- objęcie dziecka zajęciami na terenie poradni - **11**
- otrzymanie materiałów i wskazówek do pracy z dzieckiem w domu - **9**
- wydanie opinii - **17**

WNIOSEK:

Z powyższych zestawień wynika, że ankietowani zgłaszając swoje zapotrzebowanie otrzymali pomoc specjalistyczną i wsparcie w zakresie dalszej pracy z dziećmi.

2. Czy po dokonaniu diagnozy (psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej) podejmuje się działania postdiagnostyczne?

W poradni prowadzi się działania postdiagnostyczne – **8 osób**

Oprócz tego pracownicy poradni podejmują się różnorodnych zadań, do których należą:

- *porady*
- *konsultacje*
- *zajęcia warsztatowe w terenie z uczniami*
- *zajęcia warsztatowe w terenie z rodzicami*
- *zajęcia warsztatowe w terenie z nauczycielami*
- *obserwacja dziecka w szkole*

- zajęcia grupowe w poradni (jakie? z kim?)

- * *Terapia pedagogiczna grupowa*
- * *Zajęcia edukacyjno – rozwojowe z uczniami*
- * *„szkoła dla rodziców i wychowawców „– tylko dla rodziców*
- * *zajęcia dla dzieci zdolnych*
- * *terapia pedagogiczna z grupy „0”*
- * *Skarbnica wiedzy przedszkolaka” 5-6 lat*

- zajęcia indywidualne w poradni (jakie? z kim?)

- *terapia psychologiczna – uczeń*
- *rozwijanie umiejętności wychowawczych – rodzic*
- *psychoedukacja – rodzice, nauczyciele*
- *terapia dziecka z autyzmem*
- *wpieranie ogólnego rozwoju dziecka*
- *indywidualna terapia logopedyczna*
- *terapia indywidualna pedagogiczna z uczniem*

- inne (jakie?)

- * *grupa wsparcia dla pedagogów, psychologów szkolnych*
- * *interwencje kryzysowe*
- * *prelekcje dla rodziców*
- * *zajęcia grupowe logopedyczne z drugą osobą w podopiecznych placówkach*

3. Czy realizowane są działania zawarte w zapotrzebowaniach i w jaki sposób poradnia realizuje zapotrzebowania, których nie jest w stanie zrealizować?

Prawie w 100% pracownicy poradni realizują zapotrzebowanie.

W przypadku, gdy pracownicy poradni nie mogą udzielić specjalistycznej pomocy wówczas udostępniają oni adresy innych specjalistów i poradni specjalistycznych (poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży, stowarzyszenie pomocy dzieci autystycznych, poradnia Rubikon, instytut wspomaganie rozwoju dziecka, poradnia rehabilitacyjna SPORT).

WNIOSEK:

Zapotrzebowanie ze strony współpracujących placówek skierowane do poradni jest realizowane prawie w 100%. Sporadycznie zgłoszone zapotrzebowanie nie zostało zrealizowane z uwagi na to, że w danej placówce zrealizowali je pracownicy placówek lub osoby, które przez placówki zostały zaproszone z zewnątrz. Są też sytuacje, kiedy zapotrzebowanie zostaje przesunięte w czasie na późniejszy termin.

REASUMUJĄC:

- 1. Zapotrzebowanie skierowane do poradni jest realizowane prawie w 100%.**
- 2. Ankietowani zgłaszając swoje zapotrzebowanie otrzymują pomoc specjalistyczną oraz wsparcie w zakresie dalszej pracy z dziećmi.**
- 3. Należy kontynuować dotychczasowe oddziaływania.**

Zespół 2

ANALIZA EWALUACJI

Pracownicy poradni dokonują analizy atrakcyjności oferty

- oferta poradni jest prezentowana w formie papierowej i elektronicznej
- wszyscy pracownicy (11 osób) dokonują analizy atrakcyjności oferty poradni
- oferta poradni jest aktywna przez cały rok szkolny, zmiany dokonywane są na bieżąco, oferta ma „otwarty” charakter
- z początkiem każdego roku szkolnego (wrzesień – październik) wpływają do poradni pierwsze zapotrzebowania na realizację określonych zadań (zajęcia dla nauczycieli, rodziców i uczniów) z podopiecznych placówek – najczęściej tematyka powyższych zajęć wynika z oferty poradni. Zapotrzebowania które wpływają w późniejszym okresie są wynikiem problemów jakie pojawiają się w szkołach lub zainteresowania konkretną tematyką. Pedagodzy lub nauczyciele, dyrektorzy szkół analizują wszystkie propozycje z pracownikami poradni – wówczas ustalone są formy pomocy jakimi może służyć nasza placówka (niejednokrotnie oznacza to podjęcie przez pracowników zadań, które nie są ujęte w ofercie poradni i zapotrzebowaniach złożonych przez szkołę na początku roku szkolnego).
- propozycja zajęć w szkole dla rodziców czy uczniów bywa także efektem rozmów przeprowadzanych w poradni przez pracowników z rodzicami lub dziećmi i zgłaszanych przez nich problemów.
- część realizowanych zadań i propozycji pojawiających się w ofercie poradni to wynik zadań nakładanych przez MENiS
- atrakcyjność oferty wzrasta również na skutek systematycznego doskonalenia zawodowego pracowników poradni – składają oni swoje propozycje szkoleń i warsztatów dla rodziców, nauczycieli i uczniów.

WNIOSKI:

1. Z powyższych zestawień wynika, że pracownicy pedagogiczni dokonują analizy atrakcyjności oferty poradni. Rokrocznie jest ona modyfikowana i wzbogacana o nowe propozycje – zgodnie ze zmianami jakie obserwuje się w polskim szkolnictwie, sugestie rodziców, nauczycieli, rzadziej – uczniów. Uwzględniane są zadania wyznaczone przez MENiS.
2. Duży wkład w uatrakcyjnienie oferty poradni mają sami pracownicy poradni – uczestnicząc w różnych formach doskonalenia zawodowego, dzielą się zdobytą wiedzą poprzez organizowanie różnorodnych zajęć dla uczniów, rodziców i nauczycieli.
3. Przedstawiane przez szkoły zapotrzebowania najczęściej tworzone są w oparciu o ofertę poradni, co świadczy o tym, że wychodzi ona naprzeciw ich oczekiwaniom.

Częstotliwość dokonywanych zmian w ofercie poradni.

1. Z początkiem każdego nowego roku szkolnego tworzona jest oferta poradni. Uwzględnia ona wytyczne MENiS, sugestie szkół, obserwacje i spostrzeżenia pracowników poradni w oparciu o pracę w terenie.
2. Zmiany w ofercie poradni dokonywane są w przeciągu całego roku szkolnego – zgodnie z zapotrzebowaniem placówek (dokonywane zarówno na sugestie prośby szkół, jak i samych pracowników w oparciu o rozmowy z rodzicami, uczniami, nauczycielami oraz własne spostrzeżenia).

WNIOSEK:

Poradnia systematycznie dokonuje zmian w ofercie poradni zgodnie z oczekiwaniami nauczycieli, rodziców i uczniów oraz zadaniami nakładanymi na poradnię przez MENiS.

Kryteria tworzonych i kierowanych przez podopieczne placówki zapotrzebowań do PPP (ocena przydatności kierowanych do podopiecznych placówek ofert poradni)

- w ocenie wychowawców poradnia posiada atrakcyjną ofertę (100% ankietowanych)
- placówki podopieczne planując zajęcia z nauczycielami, dziećmi i rodzicami kierują się zarówno potrzebami placówki (w 51%) jak i ofertą poradni (w 45%)
- jedynie w 53% przypadków wychowawcy zapoznają uczniów z ofertą poradni
- w przypadku klas, w których wychowawcy prezentują podopiecznym ofertę poradni, uczniowie mają znaczący wpływ na wybór zajęć prowadzonych dla nich przez pracowników poradni. Najczęściej kierują się oni własnymi potrzebami i zainteresowaniami 75%, rzadziej – ofertą poradni 25%
- podopieczne placówki najchętniej opierając się na ofercie poradni organizują zajęcia dla uczniów (w 35%).
- nauczyciele korzystają także z porad i konsultacji (27%). 24% wychowawców zaprasza pracowników poradni na zebrania z rodzicami. Stosunkowo najrzadziej (w 14%) korzystają szkoły ze szkoleń dla kadry pedagogicznej

WNIOSKI:

1. Oferta poradni służy pomocą w planowaniu pracy dydaktyczno-wychowawczej szkoły.
2. Nauczyciele wysoko oceniają atrakcyjność oferty poradni.
3. Korzystając z oferty poradni szkoły planują zarówno zajęcia z dziećmi, jak i nauczycielami i rodzicami.

Oferta poradni w ocenie rodziców.

- wśród 34 ankietowanych rodziców zdecydowana większość (94%) deklaruje, że ich dziecko korzysta bądź korzystało z pomocy poradni
- objęte pomocą specjalistyczną dzieci najczęściej korzystały (korzystają) z terapii logopedycznej (36%), terapii pedagogicznej(34%) i psychologicznej (22%). 8% dzieci bierze udział w grupowych zajęciach edukacyjno-rozwojowych
- zdecydowana większość rodziców dostrzega wysoki poziom zadowolenia ich dzieci z udziału w zajęciach organizowanych przez pracowników poradni (81%). 19% dzieci uczestniczy w nich raczej chętnie
- zdaniem ankietowanych rodziców kierowana przez poradnię oferta służy wsparciem i pomocą przede wszystkim dzieciom (45%) i ich rodzicom (36%), nieco mniej nauczycielom (18%)

WNIOSKI:

Rodzice pozytywnie oceniają ofertę poradni. Ich zdaniem realizowane przez poradnię zadania służą dobru ich dzieci, są wsparciem dla rodziców w procesie dydaktyczno-wychowawczym. Dzieci chętnie uczestniczą w organizowanych przez pracowników poradni zajęciach.

PODSUMOWANIE I WNIOSKI KOŃCOWE

1. Poradnia posiada atrakcyjną ofertę.
2. Oferta poradni jest systematycznie aktualizowana i wzbogacana o nowe propozycje.
3. Z oferty poradni chętnie korzystają zarówno nauczyciele jak i rodzice i dzieci.
4. Wskazane jest zachęcanie wychowawców do zapoznawania uczniów z ofertą poradni, stwarzanie możliwości współdecydowania o realizowanych dla nich zadaniach z udziałem pracowników poradni.

Zespół 3

PODSUMOWANIE

1. Czy działania poradni zmierzają do propagowania jej oferty?

- większość ankietowanych (18 osób) miała możliwość zapoznania się z ofertą poradni
- najczęstszą formą dotarcia z ofertą do ankietowanych były:
 - Informacje od pracownika poradni (16 osób)
 - Informacje przekazywane przez pedagogów szkolnych (14 osób)
- większość ankietowanych (19 osób) uważa, że poradnia systematycznie zbiera zapotrzebowanie na realizację zadań zawartych w ofercie

- z pomocy poradni skorzystało 28 osób, wszyscy stwierdzili, że oferta poradni spełniła ich oczekiwania
- wśród ankietowanych najczęściej udzielanym rodzajem pomocy jest terapia – 20 osób
- wśród ankietowanych najchętniej wybierane są: warsztaty (14 osób), następnie prelekcje i wykłady (po 9 osób) ankietowani zaznaczają również indywidualne porady i konsultacje

WNIOSEK:

Z powyższych zestawień wynika, że działania podejmowane przez poradnię skutecznie propagują ofertę poradni. Okazuje się, że stosunkowo niewielu spośród ankietowanych dotarło do broszur informacyjnych i strony internetowej.

2. Czy poradnia zbiera zapotrzebowanie na realizację zadań?

Pracownicy poradni systematycznie zbierają zapotrzebowanie na realizację zadań poprzez:

- ustne informacje od rodziców pedagogów, nauczycieli i wychowawców placówek
- pisemne zapotrzebowania z placówek
- rozmowy z dyrektorami na początku roku szkolnego
- informacje od uczniów
- wnioski rodziców na terapie, konsultacje, porady i badania
- obserwacje i spostrzeżenia pracowników poradni w oparciu o pracę w terenie

WNIOSEK:

Poradnia systematycznie zbiera zapotrzebowanie na realizację zadań korzystając z różnorodnych form dotarcia do klientów.

3. Czy realizowane są działania zawarte w zapotrzebowaniach?

Wszyscy pracownicy realizują zadania zgodnie z zapotrzebowaniem.

WNIOSEK:

W bieżącym roku szkolnym realizacja działań zawartych w ofercie zgłaszana przez klientów przebiega zgodnie z zapotrzebowaniem.

REASUMUJĄC:

5. Poradnia podejmuje działania propagujące jej ofertę.
6. Zapotrzebowania na realizację zadań zbierane i realizowane są systematycznie.
7. Wszyscy ankietowani stwierdzają, że oferta poradni spełnia ich oczekiwania.
8. Należy kontynuować dotychczasowe działania rozpowszechniające ofertę poradni poprzez stronę internetową.

V WNIOSKI DO REALIZACJI

1. Zapotrzebowanie skierowane do poradni jest realizowane prawie w 100%.
2. Ankietowani zgłaszając swoje zapotrzebowanie otrzymują pomoc specjalistyczną oraz wsparcie w zakresie dalszej pracy z dziećmi.
3. Należy kontynuować dotychczasowe oddziaływania.
4. Poradnia posiada atrakcyjną ofertę.
5. Oferta poradni jest systematycznie aktualizowana i wzbogacana o nowe propozycje.
6. Z oferty poradni chętnie korzystają zarówno nauczyciele jak i rodzice i dzieci.
7. Wskazane jest zachęcanie wychowawców do zapoznawania uczniów z ofertą poradni, stwarzanie możliwości współdecydowania o realizowanych dla nich zadaniach z udziałem pracowników poradni.
8. Poradnia podejmuje działania propagujące jej ofertę.
9. Zapotrzebowania na realizację zadań zbierane i realizowane są systematycznie.
10. Wszyscy ankietowani stwierdzają, że oferta poradni spełnia ich oczekiwania.
11. Należy kontynuować dotychczasowe działania rozpowszechniające ofertę poradni poprzez stronę internetową.

Przedstawiono na Radzie Pedagogicznej 12.07. 2012 r.